

(2018-2015)

UNIT	<sup>1</sup> 2018	2017	2016	2015	יחידה
<b>TOTAL</b>	<b>31,006</b>	<b>18,177</b>	<b>14,923</b>	<b>18,902</b>	<b>סה"כ</b>
<b>CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION</b>	<b>2,815</b>	<b>1,196</b>	<b>1,050</b>	<b>1,123</b>	<b>מינהל בינוי ותשתית</b>
<b>ENGINEERING DIVISION</b>	<b>1,806</b>	<b>348</b>	<b>391</b>	<b>387</b>	<b>מינהל ההנדסה</b>
<b>FINANCIAL DIVISION<sup>2</sup></b>	<b>3,385</b>	<b>5,068</b>	<b>5,618</b>	<b>9,434</b>	<b>מינהל הכספים<sup>2</sup></b>
<b>EDUCATION DIVISION</b>	<b>408</b>	<b>3,215</b>	<b>1,017</b>	<b>1,559</b>	<b>מינהל החינוך</b>
<b>COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION<sup>3</sup></b>	<b>635</b>	<b>128</b>	<b>46</b>	<b>344</b>	<b>מינהל הקהילה, התרבות והספורט<sup>3</sup></b>
<b>OPERATION DIVISION</b>	<b>9,105</b>	<b>5,862</b>	<b>4,997</b>	<b>4,744</b>	<b>חטיבת התפעול</b>
<b>INSPECTORATE</b>	2,843	2,108	1,646	1,457	<b>פיקוח</b>
<b>SANITATION</b>	2,880	2,595	2,364	2,132	<b>תברואה</b>
<b>CITY ENHANCEMENT</b>	2,380	870	751	634	<b>שיפור פני עיר</b>
<b>ENVIRONMENTAL PROTECTION</b>	211	153	4	6	<b>איכות הסביבה</b>
<b>OTHER</b>	791	136	186	171	<b>אחר</b>
<b>JUDICIAL SERVICE</b>	<b>672</b>	<b>1,302</b>	<b>1,316</b>	<b>1,292</b>	<b>השירות המשפטי</b>
<b>SOCIAL SERVICES DIVISION</b>	<b>202</b>	<b>216</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>מינהל השירותים החברתיים</b>
<b>MUNICIPAL CORPORATIONS</b>	<b>1,025</b>	<b>445</b>	<b>200</b>	<b>216</b>	<b>תאגידי עירוניים</b>
<b>GENERAL INFORMATION</b>	<b>5,960</b>	-	-	-	<b>פניות מידע כלליות</b>
<b>INQUIRIES</b>					
<b>MISCELLANEOUS</b>	<b>4,993</b>	<b>397</b>	<b>228</b>	<b>41</b>	<b>שונות</b>

1. העלייה במספר הפניות נובעת בחלקה מהרחבת ערוצי התקשורת המקוונים עם העירייה (למשל: פייסבוק, דיגיטל).
2. ב-2018 התבצע מעבר למערכת מחשוב חדשה במחלקת השילוט שבמינהל הכספים. עקב השינוי חלו שינויים גם בדפוסי העבודה.
3. ב-2017 אגף רבעים ושכונות עבר להיות חלק ממינהל קהילה, תרבות וספורט. עקב השינוי במבנה הארגוני חלו שינויים גם בדפוסי העבודה.

1. THE INCREASE IN THE NUMBER OF APPEALS IS IN PART THE RESULT OF AN EXPANSION OF ONLINE COMMUNICATION CHANNELS (E.G., FACEBOOK, DIGITEL).
2. IN 2018 THE FINANCIAL DIVISION TRANSITIONED TO A NEW COMPUTER SYSTEM. THIS RESULTED IN CHANGES IN WORK PATTERNS.
3. IN 2017 THE QUARTERS AND NEIGHBOURHOODS UNIT BECAME A PART OF THE COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION. THIS ORGANIZATIONAL RESTRUCTURING RESULTED IN CHANGES IN WORK PATTERNS.